



VERTROUWENS  
PERSONEN

Jefr Vertrouwenspersonen  
Penningweg 85A  
1507 DG Zaandam  
[Info@jefr.nl](mailto:Info@jefr.nl)  
KvK: 90398157  
BTW Nr: NL865301347B01

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Definities

- Jefr Vertrouwenspersonen bv; gevestigd te Zaandam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90398157 hierna te noemen "opdrachtnemer".
- Wederpartij die gebruik maakt van de diensten van Jefr Vertrouwenspersonen bv hierna te noemen "opdrachtgever".
- Werkzaamheden & diensten: alle werkzaamheden waartoe aan Jefr Vertrouwenspersonen bv opdracht is gegeven, in de ruimste zin des woord en daaronder in ieder geval inbegrepen de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging. Als kernactiviteiten van Jefr Vertrouwenspersonen bv gelden daarbij: onderzoek en beleid, deelname in vertrouwens- of klachtencommissies of aanstelling als externe vertrouwenspersoon, trainer, onderzoeker, adviseur, bemiddelaar, coaching/begeleiding, arbitrage en publicaties met betrekking tot de onderwerpen: – ongewenste omgangsvormen op het werk en integriteit.
- Overeenkomst: elke overeenkomst ten behoeve van de gebruikmaking en beschikbaarstelling van de diensten van Jefr Vertrouwenspersonen bv.

### Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Jefr Vertrouwenspersonen bv verleende en te verlenen diensten (waaronder aanbiedingen) en op alle met Jefr Vertrouwenspersonen bv gesloten overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is slechts mogelijk, indien dat schriftelijk is overeengekomen. Indien een met Jefr Vertrouwenspersonen bv gesloten overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van deze Algemene Voorwaarden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. Indien er is afgeweken van deze Algemene Voorwaarden, geldt die afwijking uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor zij zijn aanvaard.

2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever of van derden is uitdrukkelijk uitgesloten tenzij schriftelijk met opdrachtgever anders is overeengekomen.

2.4 In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen in overleg een vervangende bepaling vaststellen die de inhoud en strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.5 Jefr Vertrouwenspersonen bv is gerechtigd om de Algemene Voorwaarden periodiek te wijzigen, en in dat geval zijn de nieuwe Algemene Voorwaarden van toepassing vanaf het moment dat Jefr Vertrouwenspersonen bv een kopie van deze nieuwe Algemene Voorwaarden aan opdrachtgever heeft toegestuurd.

### Aanbod en overeenkomst

3.1 De aanbiedingen of prijsopgave van Jefr Vertrouwenspersonen bv hebben een geldigheidsduur van maximaal drie maanden, tenzij in de aanbieding een afwijkende periode is vermeld.

3.2. De prijzen in aanbiedingen of offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

3.3 Een aanbieding of prijsopgave bindt Jefr Vertrouwenspersonen bv niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het aangaan van een dienstverleningsovereenkomst.

3.4 Een overeenkomst tussen Jefr Vertrouwenspersonen bv en opdrachtgever komt tot stand op één van de navolgende wijzen en tijdstippen. a. hetzij, indien een opdrachtbevestiging is gestuurd, op het moment waarop Jefr Vertrouwenspersonen bv de aan opdrachtgever toegestuurde en door deze voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging heeft terugontvangen; b. hetzij, indien geen opdrachtbevestiging wordt gestuurd, op het

moment waarop een door Jefr Vertrouwenspersonen bv gedaan aanbod door opdrachtgever uitdrukkelijk mondeling of schriftelijk ongewijzigd is aanvaard; c. hetzij, indien Jefr Vertrouwenspersonen bv op verzoek van opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht een aanvang heeft gemaakt, op het moment van aanvang.

3.5 Jefr Vertrouwenspersonen bv is niet verplicht opdrachten uit te voeren of werkzaamheden te verrichten, indien en zolang Jefr Vertrouwenspersonen bv de overeenkomst en/of de daarbij behorende bijlagen niet ondertekend van opdrachtgever retour heeft ontvangen.

3.6 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de opdracht dienovereenkomstig aanpassen. Indien een vaste vergoeding is overeengekomen, zal Jefr Vertrouwenspersonen bv daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze vergoeding tot gevolg heeft. Jefr Vertrouwenspersonen bv zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

### **Informatieverstrekking door opdrachtgever**

4.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden welke Jefr Vertrouwenspersonen bv redelijkerwijs nodig acht voor de invulling van haar dienstverlening tijdig en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen aan Jefr Vertrouwenspersonen bv.

4.2 Opdrachtgever dient verder, uit eigen beweging tijdig alle informatie te verstrekken aan Jefr Vertrouwenspersonen bv, waarvan opdrachtgever weet, of redelijkerwijs behoort te weten, dat deze voor een correcte uitvoering van de opdracht van belang is of kan zijn.

4.3 Jefr Vertrouwenspersonen bv heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan deze verplichtingen heeft voldaan.

4.4 Indien opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig voldoet aan de verplichting om Jefr Vertrouwenspersonen bv informatie te verstrekken of indien die informatie niet juist is, komen de (financiële) gevolgen daarvan voor rekening en risico van opdrachtgever, ook in het geval dat Jefr Vertrouwenspersonen bv in verband daarmee tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst.

### **Duur, opzegging en verlenging van de overeenkomst**

5.1 Overeenkomsten worden gesloten voor bepaalde tijd, te weten de duur van de periode die in de overeenkomst is benoemd. Deze overeenkomst kan te allen tijde door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

5.2 Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd door opdrachtgever voortijdig wordt beëindigd, is de opdrachtgever een vergoeding aan Jefr Vertrouwenspersonen bv verschuldigd voor de tot het moment van opzegging door Jefr Vertrouwenspersonen bv geleverde inspanning c.q. diensten.

5.3 De overeenkomst met betrekking tot een diensten abonnement bij Jefr Vertrouwenspersonen bv wordt gesloten voor onbepaalde tijd, met een minimum van één jaar. Deze overeenkomst kan door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

5.4 Indien een overeenkomst met betrekking tot een diensten abonnement is aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimum van één jaar, wordt deze na het verstrijken van die tijd automatisch voor een periode van één jaar voortgezet, tenzij de overeenkomst tijdig is opgezegd.

5.5 Opzegging van overeenkomsten voor bepaalde en onbepaalde tijd kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden, bij Jefr Vertrouwenspersonen bv te Zaandam.

5.6 Niettegenstaande artikelen 5.1 en 5.3 kan Jefr Vertrouwenspersonen bv de overeenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, zonder dat zij in verband daarmee jegens opdrachtgever gehouden is tot betaling van enige schadevergoeding, indien Jefr Vertrouwenspersonen bv in haar discretie van mening is dat een ongewijzigde voortzetting van de overeenkomst in het licht van een wetswijziging en/of een nieuwe wetgeving of enig ander door Jefr Vertrouwenspersonen bv relevant geachte omstandigheid, redelijkerwijs niet mogelijk is.

5.7 Indien de overeenkomst met betrekking tot een diensten abonnement door opdrachtgever vroegtijdig wordt beëindigd, is opdrachtgever de overeengekomen vergoeding verschuldigd, onverminderd alle overige rechten van Jefr Vertrouwenspersonen bv.

### **Uitvoering van de opdracht**

6.1 Ingeval van de aanstelling van een vertrouwenspersoon of onderzoeks- of klachtencommissie komen de opdrachtgever en Jefr Vertrouwenspersonen bv voor aanvang van de opdracht en op basis van de door Jefr Vertrouwenspersonen bv gehanteerde modellen de procedure overeen die van toepassing zal zijn.

6.2 Jefr Vertrouwenspersonen bv bepaalt door welke persoon of personen uit haar organisatie of uit haar kring van externe deskundigen de opdracht wordt uitgevoerd met inachtneming van lid 1.

Jefr Vertrouwenspersonen bv bepaalt voorts de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.

6.3 In geval van een cursus of training kan opdrachtgever een ander dan de aangemelde deelnemer laten deelnemen, mits vooraf meegedeeld aan Jefr Vertrouwenspersonen bv.

6.4 Jefr Vertrouwenspersonen bv heeft het recht om een deelnemer aan een cursus of training te weigeren indien Jefr Vertrouwenspersonen bv van oordeel is dat de omstandigheden dit besluit rechtvaardigen.

## Wijziging overeenkomst van dienstverlening

7.1 De inhoud van de overeenkomst van JeFr Vertrouwenspersonen bv en/of de benaming daarvan kan door JeFr Vertrouwenspersonen bv eenzijdig worden aangepast/gewijzigd in verband met gewijzigde of nieuwe wetgeving en/of door JeFr Vertrouwenspersonen bv noodzakelijk geachte aanpassingen van de door JeFr Vertrouwenspersonen bv verleende diensten. In geval van aanpassing/wijziging van de inhoud van de overeenkomst zal JeFr Vertrouwenspersonen bv opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk informeren.

7.2 Indien de inhoud van de overeenkomst is gewijzigd op grond van het eerste lid van dit artikel bepaalde, is opdrachtgever in verband daarmee niet gerechtigd de overeenkomst op te zeggen of op andere wijze te beëindigen.

7.3 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan veranderen. Ofwel omdat dit noodzakelijk wordt geacht in het kader van de zorgvuldige uitvoering van de opdracht, ofwel omdat partijen tussentijds overeenkomen dat de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden gewijzigd en/of uitgebreid dient te worden.

7.4 Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal JeFr Vertrouwenspersonen bv de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien deze aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

7.5 Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan JeFr Vertrouwenspersonen bv de overeenkomst te allen tijde eenzijdig beëindigen, indien JeFr Vertrouwenspersonen bv meent dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de overeengekomen opdrachtbevestiging. 7.6 Indien één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsuitvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, met behoud van rechten.

## Annulering van diensten ("afspraken")

8.1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert geldt de volgende afspraak:

- Tot 4 weken voor aanvang kosteloos (m.u.v. reeds gemaakte kosten).
- Tot 2 weken voor aanvang 50% uit annulering voortkomende kosten.
- Binnen 2 weken voor aanvang 100% uit de annulering voortkomende kosten.

8.2 JeFr Consultancy bv hanteert een bedenktijd van 14 dagen na uitbrengen van de offerte. Zijn er reeds werkzaamheden gestart als gevolg van (mondelinge of anderszins) gemaakte afspraken, dan worden alleen de afgenomen diensten in rekening gebracht.

8.3 Indien JeFr Consultancy bv zelf genoodzaakt is een overeengekomen dienst te annuleren dan wordt een nieuwe datum voor de uitvoering van de dienst overeengekomen. Uitsluitend in het geval JeFr Consultancy bv de overeengekomen dienst annuleert op de overeengekomen dag van uitvoering zelf, kunnen de eventueel door opdrachtgever in redelijkheid reeds gemaakte kosten, indien schriftelijk gespecificeerd, in overleg met JeFr Consultancy bv worden vergoed.

## Prijzen en prijswijzigingen

9.1 De door JeFr Vertrouwenspersonen bv opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.

9.2 Reistijd, reis- en verblijfskosten en andere opdracht gebonden kosten worden afzonderlijk in rekening gebracht, tenzij anders is vermeld.

9.3 Indien er sprake is van buiten de invloedssfeer van JeFr Vertrouwenspersonen bv liggende tarief verhogende factoren, die zijn ontstaan na het doen van een aanbod of na de totstandkoming van een overeenkomst, en/of indien de inhoud van de geldende overeenkomst is gewijzigd op grond van het in artikel 6 bepaalde, is JeFr Vertrouwenspersonen bv gerechtigd de tarieven van haar diensten en/of de overeenkomst te verhogen en in dat geval is opdrachtgever verplicht het verhoogde tarief te voldoen. Opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst in verband met die tariefverhoging op te zeggen, tenzij de tariefverhoging meer dan 5% bedraagt.

9.4 Niettegenstaande artikel 8.2 is JeFr Vertrouwenspersonen bv in geval van een overeenkomst gerechtigd de overeengekomen tarieven jaarlijks aan te passen op basis van tenminste de CBS indexen/of wettelijke maatregelen. Bij een overeenkomst voor bepaalde tijd kan deze aanpassing plaatsvinden met ingang van iedere startdatum van de betreffende overeenkomst. In geval van een overeenkomst voor onbepaalde tijd kunnen de prijzen worden aangepast met ingang van ieder nieuw kalenderjaar.

## Betaling

10.1 Facturen van JeFr Vertrouwenspersonen bv dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te worden betaald.

10.2 Ingeval opdrachtgever een voorschot verstrekt, geldt dat JeFr Vertrouwenspersonen bv het door opdrachtgever te betalen bedrag jaarlijks aan het begin van een contractjaar (bij wijze van voorschotnota) aan opdrachtgever in rekening

brengt. Een dergelijk voorschot is niet terug vorderbaar maar verrekenbaar met de door Jefr Vertrouwenspersonen bv te verlenen diensten op basis van het met opdrachtgever daarvoor overeengekomen uurtarief en geeft, tot het voorschot daarmee geheel is verrekend, dan wel tot maximaal 24 maanden na betaling van het voorschot, aanspraak op het leveren van diensten van Jefr Vertrouwenspersonen bv.

10.3 Indien en zolang opdrachtgever in gebreke is met nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is Jefr Vertrouwenspersonen bv niet verplicht de opdrachten uit te voeren en is Jefr Vertrouwenspersonen bv gerechtigd haar verplichtingen op te schorten. De gevolgen daarvan komen geheel voor rekening en risico van opdrachtgever. Het is zijn verantwoordelijkheid om hierover de cliënten c.q. medewerkers te informeren.

10.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan om de betalingsverplichtingen jegens Jefr Vertrouwenspersonen bv te verrekenen met zijn eventuele vorderingen op Jefr Vertrouwenspersonen bv, dan wel de betalingsverplichting op te schorten.

10.5 Bij geen, niet tijdige of niet volledige betaling is opdrachtgever, zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling vereist is, aan Jefr Vertrouwenspersonen bv de wettelijke rente verschuldigd.

10.6 Indien betaling van het verschuldigde bedrag niet, niet tijdig of niet volledig plaatsvindt en Jefr Vertrouwenspersonen bv, in of buiten rechte, kosten maakt ter verkrijging van het nog verschuldigde, waaronder onder meer wordt verstaan de kosten voor het versturen van ingebrekestellingen en aanmaningen, is opdrachtgever daarvoor aan Jefr Vertrouwenspersonen bv een vergoeding verschuldigd die minimaal € 150,- bedraagt.

10.7 Betaling van een factuur strekt in de eerste plaats in mindering op de buitengerechtigde kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de opeisbare hoofdsommen die het langst openstaan en de lopende rente, ook als opdrachtgever bij zijn betaling vermeldt dat die betrekking heeft op een latere factuur.

10.8 Bezwaar tegen facturen dienen binnen vijftien dagen na datum ontvangst schriftelijk bij Jefr Vertrouwenspersonen bv te worden ingediend.

## Termijnen

11.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, heeft een door Jefr Vertrouwenspersonen bv in verband met de uitvoering van een verbintenis opgegeven termijn slechts een indicatieve strekking en zal deze nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, ook niet indien het gaat om een uiterste termijn. Bij overschrijding van een termijn treedt verzuim pas in wanneer Jefr Vertrouwenspersonen bv schriftelijk in gebreke wordt gesteld en waarbij Jefr Vertrouwenspersonen bv een redelijke termijn voor de nakoming wordt gesteld en nakoming binnen deze termijn uitblijft.

11.2 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de overeengekomen dienst kan veranderen.

## Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan de schuld van Jefr Vertrouwenspersonen bv te wijten zijn, noch krachtens de wet, rechtshandelingen of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Jefr Vertrouwenspersonen bv komen.

12.2 Indien Jefr Vertrouwenspersonen bv niet toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen (overmacht) is zij niet aansprakelijk. Voor zover nakoming nog niet blijvend onmogelijk is, worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming niet mogelijk is langer duurt of zal duren dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te annuleren, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

12.3 Indien Jefr Vertrouwenspersonen bv bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of indien Jefr Vertrouwenspersonen bv als dan slecht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Jefr Vertrouwenspersonen bv gerechtigd de reeds verrichte c.q. nog te verrichten diensten afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever verplicht de desbetreffende factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## Aansprakelijkheid

13.1 De aansprakelijkheid van Jefr Vertrouwenspersonen bv voor door opdrachtgever geleden schade, die het gevolg is van één of verscheidene toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van haar verbintenis of uit een door haar begane onrechtmatige daad (ongeacht of deze schade samenhangt met één of verscheidene gebeurtenissen), zal: (1) in geen geval bij een individuele opdracht het bedrag overschrijden dat van opdrachtgever is ontvangen; (2) bij overeenkomsten het bedrag overschrijden gelijk aan een kwart(1/4e deel) van het bedrag dat door opdrachtgever is betaald voor de diensten welke zijn verricht in de twaalf maanden voorafgaande aan het ontstaan van de schade; (3) niet hoger zijn dan het bedrag dat uit hoofde van de door Jefr Vertrouwenspersonen bv afgesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald met inbegrip van het eigen risico dat Jefr Vertrouwenspersonen bv in verband met die verzekering draagt.

13.2 Indien opdrachtgever zich, al dan niet op advies van Jefr Vertrouwenspersonen bv voor verdere behandeling/advies tot een derde partij wendt, geldt tussen opdrachtgever en die derde partij volledige contractsvrijheid en is Jefr Vertrouwenspersonen bv geen partij bij zodanige overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Jefr

Vertrouwenspersonen bv is jegens opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor tekortkomingen van de derde partij, ook niet indien Jefr Vertrouwenspersonen bv met die derde partij een samenwerkingsrelatie heeft.

13.3 Jefr Vertrouwenspersonen bv is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt doordat opdrachtgever haar niet tijdig de in artikel 4 bedoelde informatie heeft verschaft dan wel onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

13.4 Opdrachtgever vrijwaart Jefr Vertrouwenspersonen bv voor alle aanspraken van derden (waaronder zijn werknemers) ter zake van een door Jefr Vertrouwenspersonen bv uitgevoerde overeenkomst, tenzij rechtens komt vast te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of grove schuld van De Vertrouwenspersoon en opdrachtgever bovendien aantoonbaar dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

13.5 Alle rechtsvorderingen jegens Jefr Vertrouwenspersonen bv uit hoofde van wanprestatie of onrechtmatige daad verjaren twaalf maanden na de dag waarop de schade is ontstaan of redelijkerwijs ontdekt kon of had moeten worden, doch uiterlijk twee jaar na de dag waarop Jefr Vertrouwenspersonen bv tekort is geschoten in de nakoming van een verbintenis of de fout is gemaakt waarop de vordering is gebaseerd.

### **Geheimhouding, Exclusiviteit en Vertrouwelijkheid**

14.1 Jefr Vertrouwenspersonen bv en opdrachtgever zijn over en weer verplicht tot vertrouwelijke behandeling van alle informatie die zij in het kader van het sluiten van de overeenkomst hebben verkregen.

14.2 Jefr Vertrouwenspersonen bv is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregels Jefr Vertrouwenspersonen bv een informatieplicht opleggen.

14.3 Jefr Vertrouwenspersonen bv is gerechtigd de op basis van de uitgevoerde opdracht verkregen uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische doeleinden.

14.4 Met betrekking tot medische gegevens geldt het bepaalde in art.88 van de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg en in art. 7:457 van het Burgerlijk Wetboek.

### **Werknemers**

15.1 Personele invulling van een opdracht kan door Jefr Vertrouwenspersonen bv worden gewijzigd, Jefr Vertrouwenspersonen bv waarborgt daarbij de met opdrachtgever overeengekomen kwaliteit.

15.2 Opdrachtgever verbindt zich, ten behoeve van op locatie van opdrachtgever werkzame medewerker van Jefr Vertrouwenspersonen bv, een ingerichte, afgezonderde en afsluitbare werkplek beschikbaar te stellen, tenzij hier in de overeenkomst andere afspraken over worden gemaakt.

15.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan om de personen die zijn ingeschakeld door en/of werknemers van Jefr Vertrouwenspersonen bv bij de uitvoering van een overeenkomst en tot twee jaar na de beëindiging daarvan, bij hem te werk te stellen / te laten stellen uit hoofde van een arbeidsovereenkomst of anderszins (bijv. door middel van een opdrachtovereenkomst of detachering), tenzij door Jefr Vertrouwenspersonen bv opdrachtgever daarvoor van te voeren schriftelijk toestemming heeft verleend.

15.4 Opdrachtgever verbeurt aan Jefr Vertrouwenspersonen bv een boete van ad € 5.000, – per (voormalig) door Jefr Vertrouwenspersonen bv ingeschakeld persoon en/of werknemer van Jefr Vertrouwenspersonen bv voor die voorvallen dat door opdrachtgever gehandeld wordt in strijd met het in het vorige lid bepaalde.

15.5 Jefr Vertrouwenspersonen bv behoudt onverminderd het in artikel 15.4 bepaalde het recht op vergoeding van de door haar ter zake daadwerkelijk geleden schade.

### **Intellectuele eigendomsrechten**

16.1 Het intellectuele eigendomsrecht van Jefr Vertrouwenspersonen bv producten, diensten en van door Jefr Vertrouwenspersonen bv verstrekte informatie, tot stand gebrachte adviezen, overeenkomsten, modellen, rapporten en andere documenten zijn en blijven bij Jefr Vertrouwenspersonen bv en gaan nimmer over op de opdrachtgever. Jefr Vertrouwenspersonen bv geeft opdrachtgever toestemming deze te gebruiken in het kader van haar normale bedrijfsvoering.

16.2 Openbaarmaking kan alleen geschieden nadat Jefr Vertrouwenspersonen bv daartoe toestemming heeft verleend en met een juiste bronvermelding van de te publiceren gegevens.

16.3 Opdrachtgever geeft Jefr Vertrouwenspersonen bv toestemming om de getotaliseerde data te benutten voor publicitaire doeleinden. Dergelijke gegevens zullen nooit te herleiden zijn tot een specifieke opdrachtgever of een specifieke cliënt.

### **Geschillen**



17.1 Klachten van opdrachtgevers (en cliënten) over geleverde diensten van JeFr Vertrouwenspersonen bv worden behandeld conform de vigerende klachtenregeling van JeFr Vertrouwenspersonen bv. Deze klachtenregeling is op aanvraag verkrijgbaar.

17.2 Indien partijen van mening verschillen over de interpretatie of uitvoering van deze Algemene Voorwaarden of naar aanleiding van de door opdrachtgever en JeFr Vertrouwenspersonen bv gesloten overeenkomst zullen zij trachten door middel van onderling overleg tot een regeling te komen. Wanneer het onmogelijk blijkt in onderling overleg tot een oplossing te komen dan komen JeFr Vertrouwenspersonen bv en opdrachtgever overeen het geschil door middel van mediation op te lossen.

17.3 Indien onmogelijk is gebleken een geschil als genoemd in artikel 17.1 op te lossen met behulp van mediation, kan het geschil worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland

JeFr Vertrouwenspersonen

Penningweg 85A

1507 DG Zaandam

[Info@jeFr.nl](mailto:Info@jeFr.nl)

KvK: 90398157

BTW Nr: NL865301347B01